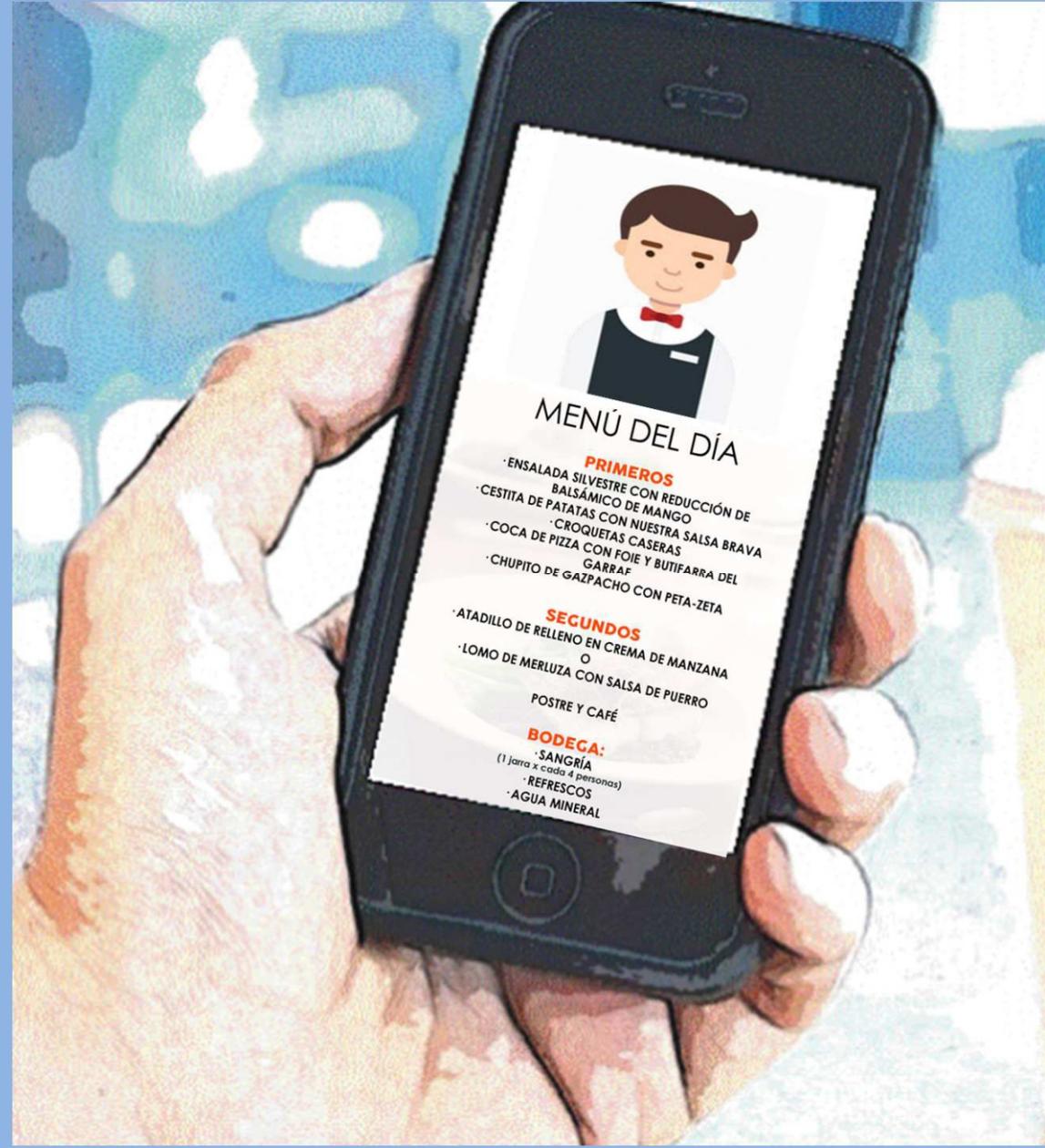


REMOTE EXPERT - TELEPEDIDO - COVID 19

Camarero en Remoto

TECNOSEÑAL



DEFINICION: TELE-PEDIDO: EL CAMARERO EN REMOTO

Atender en remoto a los clientes y evitar contagios del COVID 19 entre el personal y la clientela.

El tele-pedido es la mejor solución para evitar el contacto físico entre cliente y el personal, sin dejar de dar un trato humano.

Muy facil de usar y 100% fiable.

El camarero en remoto, ofrece los siguientes servicios sin ninguna aproximacion física con el cliente:

- Recepción, atención al cliente y acompañamiento virtual a la mesa.
- Entrega de carta/menú a través del móvil.
- Tomar la comanda por videollamada.
- Llamar y pedir al camarero o viceversa.
- Solicitar la cuenta y recibirla en el móvil.
- Realizar el pago con tarjeta desde el móvil.
- Atender y resolver cualquier duda o reclamación.
- Despedida virtual.

COMO FUNCIONA: MODO CLIENTE/COMENSAL



- El cliente escanea el código QR en la entrada y se conecta automáticamente con el camarero por videollamada de alta definición.
- Dependiendo del numero de comensales, el camarero le asigna la mesa y los acompaña virtualmente.
- El cliente recibe la carta o menú en el idioma solicitado Se puede recibir para cada comensal.
- El cliente podrá consultar la carta con la ayuda del camarero a través de la videollamada.
- Cuando los comensales sepan lo que desean, llamaran al camarero y este tomara la comanda como si estuviera delante suyo.
- El cliente puede llamar al camarero en cualquier momento y el camarero al cliente.
- Cuando el cliente lo solicite, se enviará la cuenta a su móvil, y podrá realizar el pago por tarjeta.
- Con nuestro sistema, evitamos el contacto físico entre cliente y personal en un 80%, solo existe el acercamiento en el momento llevar y retirar los platos de comida y las bebidas.
- Para conseguir el 100% de proteccion, se puede utiliza la barra o una mesa intermedia, donde el comensal pueda recoger los platos dejados por el camarero previo aviso.

COMO FUNCIONA: MODO CAMARERO/RESTAURANTE

- El camarero recibe la petición de conexión del cliente/s, una vez aceptada se establece la conexión automáticamente con el comensal por videollamada. Si un camarero no puede atender en ese momento la petición, pasa automática a otro camarero.
- Dependiendo del numero de comensales que le indica el cliente, este le asigna una mesa ya preparada y lo acompaña virtualmente hasta la mesas, no ha que olvidar que ambos, se están viendo por el móvil.
- El camarero enviara la carta o menú en el idioma que haya solicitado el cliente, cargando un pdf en el sistema.
- El camarero informara y recomendara al comensal platos, tiempos de cocción, ingredientes etc.
- Cuando el comensal lo solicite, el camarero tomara nota de su comanda.
- La gestión interna de la comanda será la misma que utiliza el restaurante.**
- El camarero puede comunicarse en cualquier momento con el comensal, por si desea mas vino, saber si la comida esta a su gusto, etc.
- El camarero recibirá el aviso de preparar la cuenta y una vez confeccionada , la subirá al sistema para que la reciba el cliente en su móvil.
- El camarero recibirá el ok de cliente y el conforme del sistema de pago realizado por tarjeta.
- El camarero se despedirá del cliente virtualmente.
- Para conseguir el 100% de protección se puede usar la barra o una mesa intermedia, donde el camarero pueda dejar los platos y avisar al comensal para que los recoja.

PROTOCOLO DE ACCESO PARA EL RESTAURANTE DEL SERVICIO DE TELE-PEDIDO: CAMARERO EN REMOTO

- El restaurante que desee utilizar el servicio de TELE-PEDIDO: CAMARERO EN REMOTO.
- Solicitar el alta del servicio, rellorando los datos, nombre, dirección, e-mail, población, teléfono, etc.
- Una vez aceptada su solicitud, se le enviara un link con su código QR para imprimir y la clave de acceso al sistema.
- Puede imprimir tantos códigos QR como desee.
- Ya puede utilizar el sistema de TELE-PEDIDO: CAMARERO EN REMOTO.



LA INVERSION DEL RESTAURANTE: NO EXISTE INVERSION.

- Hemos diseñado este servicio de TELE-PEDIDO: CAMARERO EN REMOTO para que el restaurante no tenga que realizar ninguna inversión. Solo existe una cuota fija mensual de mantenimiento.
- El sistema se apoya con el uso del **movil** de losn cliente y el del restaurante, de esta forma no se precisa ninguna inversión.
- El restaurante solo paga una cuota de mantenimiento mensual.
- Los proveedores del restaurante pueden patrocinar la cuota de mantenimiento.

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CARACTERISTICAS

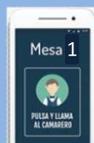
- La principal ventaja es que la comunicación es casi la misma que las personas estuvieran una delante de la otra, por lo que es una intercomunicación fluida y muy fácil de usar.
- No se precisa ninguna formación en el uso de tecnologías.
- Servicio personalizado
- Evita contacto o acercamiento físico entre el camarero y el cliente, brindando mayor seguridad al cliente y al camarero.
- Un solo camarero puede atender varias mesas a la vez desde un solo lugar , sin la necesidad de desplazarse, el camarero puede atender varias llamadas a la vez.
- En caso de que el camarero no pueda atender una llamada por estar ocupado otro camarero puede atender la llamada.
- Las ordenes a la cocina siguen realizándose por medio del camarero.
- Permite utilizar menú multi idiomas.
- El sistema funciona solo dentro del restaurante o terraza.
- Funciona con el Wifi del establecimiento o 4G del usuario
- El establecimiento utiliza su habitual gestión de comandas.

ESQUEMA FUNCIONAMIENTO

Entrada



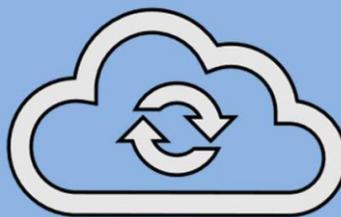
Mesa 1



Mesa 2



Mesa N



WebEx teams



Moderro
Remote
Expert



Camarero



TECNOSSEÑAL

Santiago García
sgarcia@tecnosenyal.com
+34 628 34 67 89

Juan Otero
jotero@tecnosenyal.com
+34 690 22 89 22

Angel Gomez-Calcerrada
agomez@tecnosenyal.com
+34 689 06 41 17