



TECNOSEÑAL

TELE RECEPCION

Remote Expert permite realizar las funciones propias de la recepción de un Hotel en remoto.

A través de una conexión permanente y segura en modo videollamada, el personal de la recepción atenderá a los huéspedes de forma más natural y humana que una máquina y sin riesgo de contagio del Covid 19.

La implementación de autoservicio esta compuesta por nuestra plataforma de Hardware "PC ALL IN ONE" y nuestro software de gestión Remote Expert.

Se coloca el "ALL IN ONE" en el espacio del huésped, ubicada a una distancia de seguridad del mostrador de recepción, permitiendo mantener así la distancia de seguridad apropiada y brindando al huésped como a los empleados del Hotel mayor seguridad ante el Covid 19.

En la parte de recepción solamente hace falta descargar una aplicación que funciona junto a las aplicaciones del hotel.

El huésped recibe los servicios de auto check in y check out personalizado, así como la identificación del huésped, firmas, codificación de la llave magnética, estos servicios se activan en remoto desde la recepción.

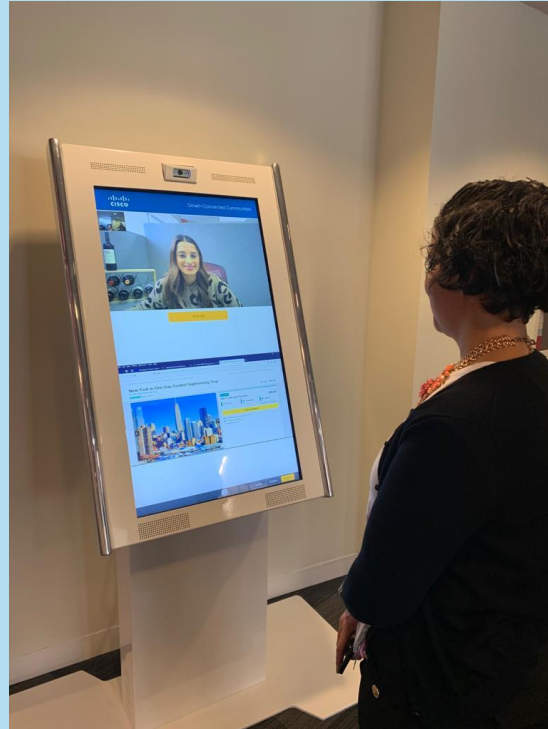
El huésped tiene contacto directo con Video y audio con la recepcionista en alta definición



Autoservicio Personalizado Touchless

Auto Check in

- Bienvenido
- autorregistrarse
- Identificación, scanner
- Firma documentación
- Imprimir documentación
- Auto codificar tarjeta de acceso

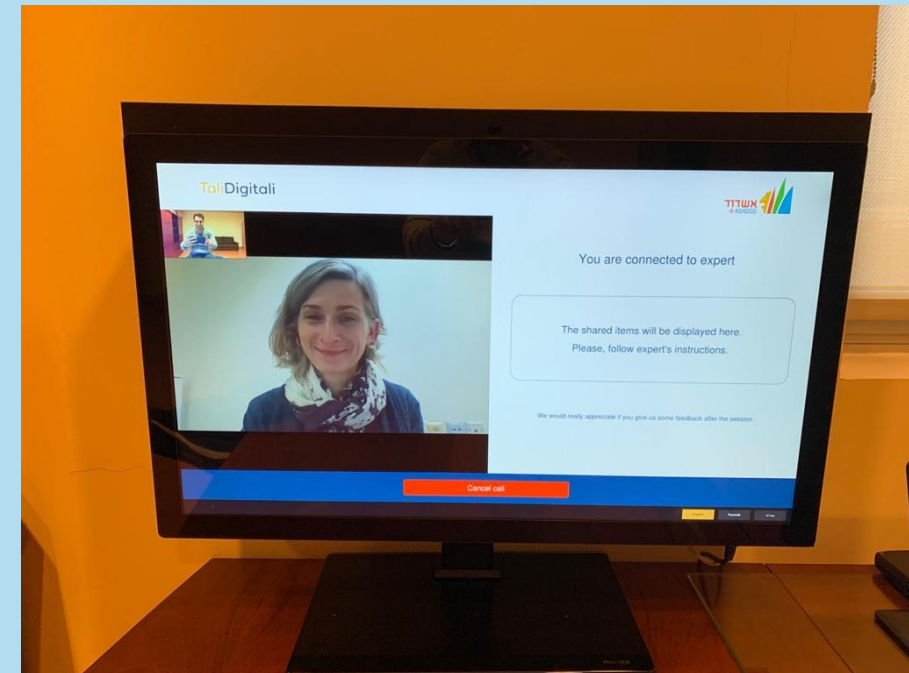


Auto Check Out

- Devolución tarjeta
- Auto pago con tarjeta de crédito
- Firma documentación
- Imprimir documentación
- Agradecimiento

Auto Gestion del huésped en remoto por medio de Remote Expert incluye:

- Bienvenida al hotel
- Identificación de los huéspedes por medio del escáner del DNI/Pasaporte
- Registrar en la base del hotel y auto codificar tarjeta de acceso a su habitación
- Firma de documentos en pantalla
- Atención a las peticiones de los clientes personalizada, tales como camas suplementarias, comidas especiales, etc
- Punto de información, servicios ,etc
- Permitir reservas y cancelaciones
- Resolución de conflictos, resolver las peticiones, preguntas o quejas de forma rápida y efectiva
- Información turística permitida según restricciones Covid19
- Checkout, pago con tarjeta de crédito, imprimir recibo, gestiones personales



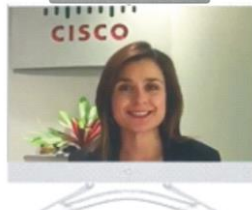
Tele recepción

Puesto de Tele recepción

Tele recepción 1



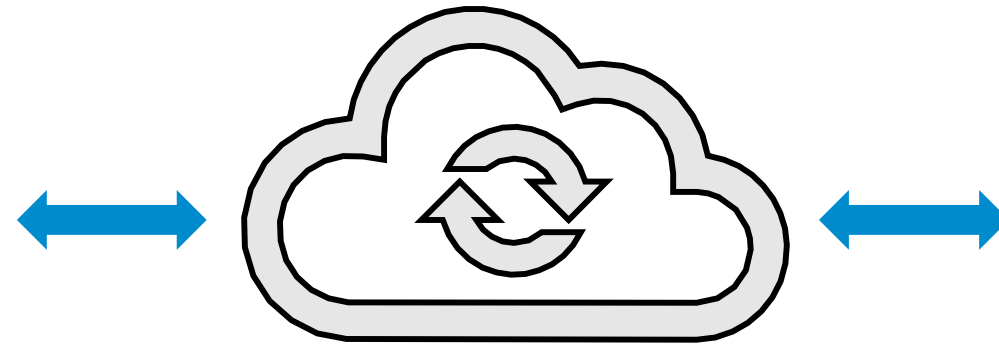
Tele recepción 2



Tele recepción N



Periféricos

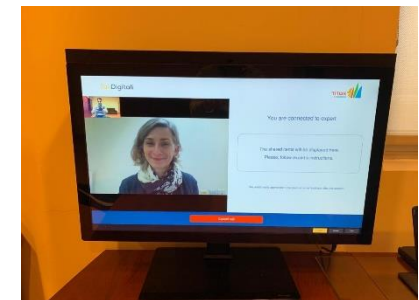


WebEx teams



Moderro Remote Expert

Recepción



Compartir pantalla

Pantalla sin contacto

Pantalla sin necesidad de contacto

Cisco Webex® Room Kit Mini es un sistema de videoconferencia impulsado por Inteligencia Artificial (IA) diseñado a medida para el estilo de trabajo de grupo, y es fácil de usar, implementar y administrar. Combina códec, cámara, micrófonos y altavoces en un solo dispositivo que se integra con una pantalla 4K para brindar más inteligencia y facilidad de uso.

Una experiencia interactiva que le permite al usuario interactuar con los comandos sin la necesidad de contacto físico con la pantalla

Ventajas :

- Sin contacto físico entre el cliente y la pantalla
- No hace falta desinfectar la pantalla luego de cada uso
- Funciona por medio de la misma cámara web
- Evita contagios COVID 19
- Principalmente aconsejable para zonas publicas como recepción en hoteles, tiendas retail, restaurantes, museos, etc



Tele recepción

Nuestro sistema de Video llamada permite incorporar diversos dispositivos que se controlan en remoto por medio de la recepción

- Escáner de DNI/Pasaporte.
- Impresora
- Codificación de la tarjeta

Ventajas Tele recepción Remote Expert

- Aumentar la seguridad del huésped y de la recepcionista guardando la distancia de seguridad
- Servicio personalizado con videollamada en alta resolución
- Mejora la experiencia de huésped



Camara Térmica (Opcional)

TECNOSEÑAL

Medición de temperatura precisa a nivel médico.
Advertencia de temperatura.



Advertencia de alta temperatura

Alarma de sonido y luz cuando la temperatura es anormal Doble autorización de reconocimiento facial y medición de temperatura Control de acceso rápido



Medición de temperatura infrarroja

Precisión de medición de temperatura de ± 0.3 °C Distancia de medición de 0.3-0.5m Ambiente interior, sin viento



Gestión de la etapa posterior

Información de identidad y temperatura en tiempo real. Umbrales de advertencia de temperatura configurables



Para mas información

Ángel Gómez-Calcerrada
agomez@tecnosenyal.com
Tel +34 689 06 41 17

Juan Otero
jotero@tecnosenyal.com
Tel +34 690 22 89 22